

CONSEGNA AGLI STUDENTI

Cosa si chiede di fare

A causa di un fraintendimento con il tuo collega, oggi l'hotel in cui lavori è in overbooking e davanti al tuo front office vi è schierata una famiglia di 5 persone con regolare prenotazione per 6 notti, la quale potrà essere alloggiata in hotel solo a partire dal terzo giorno. Come ti comporti?

In che modo (singoli, gruppi..)

Il compito dovrà essere svolto singolarmente

Quali prodotti

Il prodotto da realizzare è una relazione scritta/orale sul piano di soluzione

Che senso ha (a cosa serve, per quali apprendimenti)

Questo lavoro è utile perché:

ti permetterà di autovalutarti e all'insegnante di verificare e valutare la tua competenza nell'affrontare problemi nuovi ed imprevisti, nel decidere in condizioni di incertezza e nel dominare situazioni anche complesse.

Tempi

Il lavoro dovrà essere svolto in.....

Risorse (strumenti, consulenze, opportunità ...)

Strumenti

Strumenti informatici, tecnici di laboratorio.

Criteri di valutazione

La valutazione del problem solving si baserà sui seguenti indicatori:

- Completezza, pertinenza, organizzazione
- Capacità di trasferire le conoscenze ed abilità acquisite
- Consapevolezza riflessiva e critica
- Superamento della crisi
- Rispetto dei tempi
- Ricerca e gestione delle informazioni
- Capacità di cogliere i processi sottostanti il lavoro svolto
- Creatività