

CONSEGNA AGLI STUDENTI

Cosa si chiede di fare

Il cliente Sig. Bianchi, in procinto di lasciare l'hotel, chiede di pagare con carta di credito ma il POS non l'accetta, nonostante i ripetuti tentativi. Il cliente, spazientito, ti informa che un taxi lo sta aspettando per portarlo all'aeroporto. Nel caso in cui ti trovassi in questa situazione come procederesti?

In che modo (singoli, gruppi..)

Il compito dovrà essere svolto singolarmente

Quali prodotti

Il prodotto da realizzare è una relazione scritta/orale sul piano di soluzione

Che senso ha (a cosa serve, per quali apprendimenti)

Questo lavoro è utile perché:

ti permetterà di autovalutarti e all'insegnante di verificare e valutare la tua competenza nell'affrontare problemi nuovi ed imprevisti, nel decidere in condizioni di incertezza e nel dominare situazioni anche complesse.

Tempi

Il lavoro dovrà essere svolto in.....

Risorse (strumenti, consulenze, opportunità ...)

Strumenti

Strumenti informatici, tecnici di laboratorio.

Criteri di valutazione

La valutazione del problem solving si baserà sui seguenti indicatori:

- Completezza, pertinenza, organizzazione
- Capacità di trasferire le conoscenze ed abilità acquisite
- Consapevolezza riflessiva e critica
- Superamento della crisi
- Rispetto dei tempi
- Ricerca e gestione delle informazioni
- Capacità di cogliere i processi sottostanti il lavoro svolto
- Creatività