

CONSEGNA AGLI STUDENTI

Cosa si chiede di fare

Insieme al tuo compagno elabora un *roleplay* simulando l'arrivo all'hotel Cristallo in cui lavori di una comitiva organizzata di almeno 15 persone + guida. Usa gli accorgimenti tipici della relazione comunicativa ricordandoti di tutte le caratteristiche tipiche dell'espletamento di una prenotazione di gruppo (prendere immediato contatto con la guida, informarsi sul viaggio e sulla presenza di ulteriore bagaglio sul mezzo di trasporto, variazioni dell'ultimo momento della room list, chiedere copia del *voucher*, i documenti all'accompagnatore e procedere alla compilazione della scheda di notificazione)

In che modo (singoli, gruppi..)

Il compito dovrà essere svolto a coppie: uno dei partecipanti assumerà il ruolo del cliente/turista e l'altro quello del *receptionist*.

Quali prodotti

Il prodotto da realizzare è un *rolemaking*

Che senso ha (a cosa serve, per quali apprendimenti)

Questo lavoro è utile perché:

ti permetterà di autovalutarti e all'insegnante di verificare e valutare la tua competenza comunicativa in contesto lavorativo simulato, testando la tua capacità di dialogo e di uso di tutte le componenti socio-situazionali e pragmatiche tipiche della competenza comunicativa.

Tempi

Il lavoro dovrà essere svolto in.....

Risorse (strumenti, consulenze, opportunità ...)

Strumenti informatici, tecnici di laboratorio.

Criteri di valutazione

La valutazione del messaggio comunicativo si baserà sui seguenti indicatori:

- Efficacia: si è raggiunto lo scopo comunicativo assegnato;
- Appropriatezza: alla situazione sociale ipotizzata;
- Correttezza: morfosintassi, lessico, testualità;
- Autonomia nella conduzione del dialogo;
- Dimensione dell'esecuzione