

Competenza comunicativa: quotidianità lavorativa e microlingua settoriale

COMPITO N. 1 ACCOGLIENZA TURISTICA

CONSEGNA AGLI STUDENTI

Cosa si chiede di fare

Scegli fra i tre dépliant di hotel proposti quello in cui ti piacerebbe soggiornare. Leggilo attentamente e costruisci un **rolemaking** con il tuo compagno riguardo la sua collocazione, i servizi che offre e ciò che tu puoi fare o vedere durante il tuo soggiorno.

In che modo (singoli, gruppi..)

Il compito dovrà essere svolto a coppie: uno dei partecipanti assumerà il ruolo di cliente/turista e l'altro quello del *receptionist*.

Quali prodotti

Il prodotto da realizzare è un *rolemaking*

Che senso ha (a cosa serve, per quali apprendimenti)

Questo lavoro è utile perché:
ti permetterà di autovalutarti e all'insegnante di verificare e valutare la tua competenza comunicativa in contesto lavorativo simulato, testando la tua capacità di dialogo e di uso di tutte le componenti socio-situazionali e pragmatiche tipiche della competenza comunicativa.

Tempi

Il lavoro dovrà essere svolto in.....

Risorse (strumenti, consulenze, opportunità ...)

Strumenti informatici, tecnici di laboratorio.

Criteri di valutazione

La valutazione del messaggio comunicativo si baserà sui seguenti indicatori:

- Efficacia: si è raggiunto lo scopo comunicativo assegnato;
- Appropriatezza: alla situazione sociale ipotizzata;
- Correttezza: morfosintassi, lessico, testualità;
- Autonomia nella conduzione del dialogo;
- Dimensione dell'esecuzione